

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### APLICACIÓN PROSUMER CRM

Al usar el presente Aplicativo, en adelante el Aplicativo CRM, y demás plataformas que de la misma se deriven o que sean de dominio de Grupo Desarrolladores Colombia S.A.S., en adelante EL PROPIETARIO, el USUARIO acepta expresamente los términos de uso, políticas de privacidad y derechos de autor de este Aplicativo CRM, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por EL PROPIETARIO.

Este Aplicativo CRM, ofrece a los USUARIOS la posibilidad de crear un perfil en el cual, en su condición de Administración, puede realizar el manejo de data, con filtración y embudos para su manejo adecuado, en donde relacione sus negocios en curso, el personal a cargo con el que cuenta para la ejecución de las mismas, los servicios que ofrece, el recaudo del mercado interesado en sus productos y/o servicios y demás de información que permita el desarrollo de su objeto social.

A este perfil podrán ingresar clientes, proveedores o usuarios interesados en productos y/o servicios y afines, quienes también deberán acogerse a la presente política de condiciones con clave y contraseña asignada por el USUARIO.

Al acceder o usar el Aplicativo, el USUARIO reconoce que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y condiciones. La identificación y la clave de acceso que utilice el USUARIO son personales e intransferibles, y el USUARIO será el único responsable por su uso adecuado.

Cualquier violación a esta disposición dará lugar a que el PROPIETARIO pueda terminar la correspondiente licencia, contrato, servicio, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones a las que hubiere lugar, así como el cobro de indemnizaciones a que haya lugar por el uso indebido o fines ilegales. Los datos o usuarios que se ingresen con ese objetivo serán eliminados inmediatamente, así como su perfil. El USUARIO reconoce y acepta que, en caso de ser persona natural, posee más de 18 años de edad y cuenta con capacidad legal para aceptar las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

## 1. Autorización para Tratamiento de datos:

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, el USUARIO autoriza de manera voluntaria, expresa e informada al PROPIETARIO para almacenar, registrar y procesar la información suministrada exclusivamente con el fin de permitir el funcionamiento del servicio y brindar soporte técnico, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales.

El PROPIETARIO no accede, consulta, utiliza, analiza, comercializa, cede o comparte la información contenida en las cuentas de los usuarios, salvo cuando:

El USUARIO otorgue acceso temporal y voluntario para efectos de soporte técnico, o

Exista una orden de autoridad competente conforme a la ley vigente.

El PROPIETARIO podrá enmendar, cambiar, modificar, agregar o eliminar disposiciones de esta Política de Privacidad, sin requerir para ello ningún tipo preaviso con el USUARIO o aceptación y/o autorización por su parte.

Cualquier cambio a la Política de Privacidad será publicidad en este sitio, por lo cual se recomienda visitar con frecuencia este sitio. Al continuar accediendo o utilizando el Aplicativo después de la publicación de cualquier disposición enmendada, cambiada o modificada de otra manera en la Política de privacidad, usted reconoce que está de acuerdo con los cambios, modificaciones y enmiendas.

Para acceder a las funciones del Aplicativo, el USUARIO deberá registrarse para obtener una cuenta y perfil. Cuando el USUARIO se registra para obtener una cuenta y perfil, es posible que deba proporcionarnos cierta información sobre usted (como su dirección de correo electrónico u otra información de contacto).

El USUARIO acepta que la información que proporciona el Aplicativo y al PROPIETARIO es verídica y que la mantendrá precisa y actualizada en todo momento. Cuando el USUARIO se registre será el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y acepta que todas las actividades que se realicen en su cuenta son de su exclusiva responsabilidad. En caso de que el USUARIO considere, por algún motivo, que su cuenta YA NO ES SEGURA, deberá informarlo de forma inmediata al PROPIETARIO.

El PROPIETARIO puede usar la dirección IP e información de uso para administrar el aplicativo, ayudar a diagnosticar problemas con los servidores, analizar tendencias, rastrear los movimientos de los usuarios en la interacción con el aplicativo, ayudar a identificarlo y recopilar información demográfica amplia para uso agregado.

El PROPIETARIO puede divulgar información personal si así lo requiere alguna autoridad competente o si cree de buena fe que dichas preservaciones o divulgaciones son razonablemente necesarias para:

1. Cumplir con un proceso legal u otras actuaciones administrativas.
2. Hacer cumplir cualquier acuerdo, como el acuerdo de términos de uso del aplicativo.
3. Toma de medidas adecuadas y legales con respecto a actividades ilegales sospechosas.
4. Proteger los derechos, reputación, propiedad o la seguridad del PROPIETARIO, otros usuarios o el público. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de protegerse contra el fraude.

El PROPIETARIO hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para conservar y transmitir su información personal en un entorno seguro, confidencial y protegido. El USUARIO puede revisar y cambiar su información personal desde el aplicativo. Si elimina sus contribuciones de usuario del aplicativo o si elimina su cuenta, las copias de sus contribuciones de usuario pueden permanecer visibles. El acceso y uso adecuado de la información proporcionada en el aplicativo, incluidas las contribuciones del usuario, se rigen por los términos de uso de este sitio web.

## 2. Responsabilidad:

El USUARIO será el único responsable por la autenticidad y uso de la documentación e información que se incorpore en su perfil. La publicidad u ofertas que emita el USUARIO serán de su exclusiva responsabilidad. El USUARIO será el único responsable por el manejo y/o almacenamiento de datos de sus clientes o proveedores, los cuales, previa consulta, se acogerán también a la presente política de tratamiento de datos.

El PROPIETARIO ha implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y de acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Sin embargo, la seguridad y protección de su información también depende del USUARIO. Cuando el PROPIETARIO haya proporcionado o el USUARIO haya elegido una contraseña para acceder a la interfaz del aplicativo, el USUARIO es el responsable de mantener la confidencialidad de esta información.

No debe compartir su contraseña con nadie. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Aunque el PROPIETARIO intenta proteger su información personal, el PROPIETARIO no puede garantizar la seguridad de su información personal transmitida al Aplicativo. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo y responsabilidad.

### 3. Restricciones:

El USUARIO únicamente podrá ingresar a las secciones que le sean autorizadas por el PROPIETARIO, bien sea a su perfil, según su objeto de interacción o a los diferentes perfiles si es cliente o proveedor. Por lo tanto, se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica.

La sola intención de hacerlo, evidenciada por el PROPIETARIO, será causal suficiente para dar por terminada esta licencia e informar a las autoridades correspondientes de este hecho.

El USUARIO no podrá reproducir, adaptar, distribuir, alquilar, vender, otorgar licencia o ejecutar cualquier otra forma de transferencia del presente aplicativo, ni de los demás sitios del PROPIETARIO, ni cualquiera de sus partes, incluyendo los códigos de programación. El USUARIO no podrá reversar la ingeniería, decompilar, desensamblar, modificar, crear trabajos derivados, traducir la información o usar la información publicada en el aplicativo con fines comerciales o de lucro. El USUARIO solamente podrá modificar la información correspondiente a su perfil. El USUARIO no podrá remover u ocultar los derechos de autor, las marcas o cualquier otra información o leyenda relacionada con la propiedad y derechos del PROPIETARIO o de sus proveedores de información y de servicios. El acceso no autorizado de manera escrita a los contenidos, bases de datos o servicios del presente Aplicativo será considerado como una intromisión ilícita, y el PROPIETARIO podrá iniciar todas aquellas acciones legales que la legislación nacional e internacional puedan conferirle.

### 4. Derechos de Autor:

De conformidad con la Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás normas complementarias, la presente APP, los diseños, redacciones y contenidos de la información aquí presentada, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Así mismo, los contenidos que el USUARIO realice en uso del presente aplicativo en su perfil, son de exclusiva propiedad del USUARIO, de tal manera que cualquier autorización, permiso o reenvío de sus contenidos a terceras personas lo hace bajo su única y estricta responsabilidad.

## 5. MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL:

La información que aparece en el aplicativo, así como el diseño gráfico, la presentación de los contenidos, las marcas comerciales y los logotipos, son propiedad exclusiva del PROPIETARIO o de terceros que han autorizado su inclusión o uso y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre el asunto ha suscrito y ratificado la República de Colombia. Le queda prohibido al USUARIO utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma las marcas del PROPIETARIO, de los proveedores de información y de servicios o de terceros, y se obliga a informar al PROPIETARIO, cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente este tiene.

## 6. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS:

El aplicativo puede contener enlaces a websites de terceros. Las políticas de confidencialidad de tales sitios pueden ser diferentes a las políticas del presente sitio. El PROPIETARIO no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios. Por esta razón, no será responsable por la calidad o pertinencia de su contenido. El USUARIO está en la obligación de leer la política de confidencialidad de los sitios enlazados e ingresará a ellos bajo su propio riesgo.

## 7. INTEGRACION CON GMAIL Y MEET DE GOOGLE

A través del aplicativo se podrá realizar vinculaciones a correo de Gmail y a plataforma meet para poder enviar correos:

- Acceso a Gmail: Para realizar este proceso se debe ingresar al módulo de emails dentro del crm e iniciar sesión en Google: Posterior a esta autorización se debe ingresar el correo y la contraseña de Gmail para que esté vinculado al crm y enviar correos electrónicos en tu nombre desde el CRM. Prosumer CRM no almacena, procesa, lee ni analiza correos electrónicos, contactos ni contenido de la cuenta de Google del usuario. El acceso se realiza únicamente mediante OAuth 2.0 y se limita a enviar correos y crear eventos en nombre del usuario, sin acceso adicional al contenido interno.

- Agendamiento de citas meet: Agendar citas desde el CRM, no modificar ni tener visor de calendar solo agendar desde Google calendar.

## 8. CONDICIONES DE USO DE LA APP:

Al momento de instalar e ingresar a el aplicativo, el USUARIO autoriza al PROPIETARIO para:

- Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del aplicativo.
- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón, cuando así lo considere pertinente.

- Remover los contenidos que considere ilegales, ofensivos, difamatorios, pornográficos, amenazantes, obscenos o que de cualquier otra forma violen los términos y condiciones.
- El USUARIO se hace responsable de sus contenidos, de los permisos que dé a otros usuarios sobre sus contenidos y de las claves de acceso.
- El USUARIO entiende y acepta que no publicará en la APP, contenido que: o Difame, invada la privacidad o sea obscena, pornográfica, abusiva o amenazadora.

Infrinja los derechos de propiedad intelectual o vulnere cualquier otro derecho de cualquier entidad o persona o sea ilegal o promueva actividades ilegales.

#### 9. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS DE REGISTRO:

El USUARIO acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado al PROPIETARIO para su acceso a algunos de los servicios del aplicativo, sean utilizados con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico o por cualquier otro medio de novedades, productos y servicios relacionados con el aplicativo.

En el caso de instalar y registrarse en la interfaz del aplicativo, el USUARIO podrá decidir si desea recibir comunicaciones informativas relacionadas con el servicio. Así mismo, al instalar y registrarse en el aplicativo, el USUARIO acepta que Prosumer CRM no comparte, vende, transfiere ni cede los datos personales del USUARIO a terceros para fines comerciales o publicitarios. El PROPIETARIO sólo podrá acceder a la información cuando el USUARIO lo solicite para soporte técnico, o cuando exista orden de autoridad competente.

Cualquier USUARIO registrado puede actualizar, rectificar, remover, en cualquier momento sus datos mediante correo electrónico enviado a [consultor@crmprosumer.com](mailto:consultor@crmprosumer.com).

9.1. TEXTO DE AUTORIZACIÓN: De conformidad con la ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten, por medio de este documento, autorizo al PROPIETARIO para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de

la ley, los cuales tendrán como finalidad:

I. envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios.

II. Envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos.

Así mismo manifiesto que toda la información que le ha suministrado al PROPIETARIO, es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes. Estas políticas se fijan de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1377 del 2013, y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

#### 10. AUTORIZACIÓN Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Al aceptar la presente política, el USUARIO autoriza de manera voluntaria, expresa e informada al PROPIETARIO para recolectar, almacenar, registrar y procesar los datos suministrados únicamente para:

Permitir el funcionamiento del CRM.

Mantener la cuenta activa y operativa.

Brindar soporte técnico cuando el USUARIO lo solicite.

Enviar comunicaciones necesarias para la prestación del servicio.

El PROPIETARIO no accede, visualiza, analiza, utiliza, copia, vende, comparte ni comercializa la información que el USUARIO registre dentro del CRM, salvo en los siguientes casos:

Cuando el USUARIO solicite asistencia técnica y otorgue acceso temporal y autorizado a su cuenta.

Cuando exista orden de autoridad competente, conforme a la ley.

La información ingresada por el USUARIO en su cuenta (clientes, contactos, tareas, eventos, documentos, registros) es de propiedad exclusiva del USUARIO, y su tratamiento se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas relacionadas sobre protección de datos personales.

#### 11. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

Con el fin de que éste servicio sea una fuente valiosa de información, recibiremos sus comentarios y sugerencias a través del correo electrónico [consultor@crmprosumer.com](mailto:consultor@crmprosumer.com) o llamada telefónica en la ciudad de Bogotá al (+57 315 069 6669).

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESPECÍFICA PARA INTEGRACIÓN CON GOOGLE:

Prosumer CRM solo utiliza los permisos otorgados por el usuario para:

- Enviar correos desde su propia cuenta de Gmail.
- Crear eventos en Google Calendar.

No se almacena, procesa ni analiza el contenido de los correos electrónicos, contactos ni archivos del usuario.

El usuario puede revocar permisos en cualquier momento desde <https://myaccount.google.com/permissions>